

# COOPERATIVE DE PLAGES – CAORLE

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU CLIENT 2011

Secteur n°.....

Ponant

Levant

Cher Client,

Afin de pouvoir offrir un meilleur service qui répond aux exigences de notre clientèle, nous vous invitons à remplir le questionnaire suivant relatif aux activités menées sur la plage en cochant une "X" sur toutes les questions.

Ce questionnaire est et restera anonyme ; il est possible de le télécharger sur [www.caorlespiaggia.it](http://www.caorlespiaggia.it). Il peut être remis directement au maître-nageur, envoyé par fax au 0421.82110 ou par email à l'adresse [info@caorlespiaggia.it](mailto:info@caorlespiaggia.it)

---

### SERVICE DE PLAGE

---

	<i>Non utilisé</i>	<i>insuffisant</i>	<i>suffisant</i>	<i>bon</i>
Lit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parasol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Passage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabines de bain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Douches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à la plage (passerelles, petits escaliers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté du secteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité et disponibilité du personnel de plage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
Propreté du bord de mer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parterres et oasis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation Baby-sitting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation aérobic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emplacement du poste de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emplacement des engins de sauvetage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manifestations faites sur la plage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
Service Wifi (Internet sous le parasol)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité et disponibilité du personnel de bureau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Site Web <a href="http://www.caorlespiaggia.it">http://www.caorlespiaggia.it</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## REGLEMENTATIONS DE LA PLAGE

---

1- Pensez-vous que les panneaux d'affichage sur les arrêtés de la commune de Caorle et de la Capitainerie de port, qui règlent toutes les activités menées sur la plage, soient visibles ?

OUI

NON

2- Trouvez-vous juste de faire respecter les normatives qui prévoient l'interdiction d'occuper le bord de mer avec des parasols ou autres équipements ?

OUI

NON

3 – Trouvez-vous juste d'éloigner le commerce des marchands ambulants et les activités de massage, tatouage, coiffure, etc. entre les parasols, entraînant une gêne continue au relax tant attendu ?

OUI

NON

4 – Que pensez-vous du service de vigilance à faire respecter de telles interdictions ? (Ecrire en majuscule)

---

---

---

---

---

---

---

---

## SUGGESTIONS / COMMENTAIRES

---

En général, avez-vous des suggestions ou des commentaires à nous faire ? (Ecrire en majuscule)

---

---

---

---

---

---

---